Hengelen naar klanten in ChatGPT?

Twentse Ton Heerze helpt bedrijven

door de redactie

Waar vind je de lekkerste pizza in Twente? Vroeger typte je die vraag in bij Google. Nu vragen steeds meer mensen het aan ChatGPT. Je krijgt dan meteen een paar tips. Maar waarom noemt ChatGPT de ene pizzeria wel en de andere niet?



Benieuwd of jouw bedrijf al wordt genoemd in ChatGPT?

HENGELO – Ton Heerze (46) uit Hengelo weet daar alles van. Hij houdt zich al ruim 25 jaar bezig met online gevonden worden. In 2000 begon hij Webton, waarmee hij bedrijven hielp om hoog in Google te komen. Later startte hij AI-bedrijf Artific. Met zijn nieuwe bedrijf Harundo brengt hij die twee werelden samen.

Waarom Harundo?

"Harundo is Latijn voor hengel", vertelt Ton. "En Hengel is Twents voor Hengelo. Wij helpen bedrijven om klanten binnen te hengelen. Alleen gebeurt dat nu steeds vaker met AI, en dan vooral met ChatGPT."

Iedereen vraagt het aan ChatGPT

Steeds meer Nederlanders gebruiken ChatGPT. Ze vragen daar om advies: welke tandarts, welke loodgieter, welk restaurant? "Ik dacht eerst dat alleen ik alles via ChatGPT deed", zegt Ton. "Maar toen ik met andere ondernemers uit Twente ging praten, bleek dat zij het ook doen. Hun klanten dus ook." Voor ondernemers is dat een kans, maar ook een risico. Wie niet in het antwoord staat, wordt niet gevonden.

Hoe werkt het?

Harundo pakt het aan in drie stappen:

1. **Meten.** Bij welke vragen van klanten komt jouw bedrijf wel of niet naar voren in ChatGPT?
2. **Verbeteren.** De informatie over jouw bedrijf wordt duidelijk en compleet gemaakt, op je eigen website en op andere plekken online.
3. **Volgen.** Elke maand krijg je een rapportage. Daarin zie je hoe vaak jouw bedrijf in ChatGPT wordt genoemd en of dat beter wordt.

Is dat geen sjoemelen met AI?

"Nee hoor", zegt Ton. "We veranderen de informatie niet. We zetten die alleen zo neer dat ChatGPT haar makkelijk kan oppakken. Daar worden de antwoorden juist betrouwbaarder van." Google verdwijnt overigens niet. "Gevonden worden in Google blijft belangrijk. Maar er komt een nieuw speelveld bij. Wie daar nu mee begint, heeft een voorsprong op de concurrent."

Gratis tip van Ton

Zelf alvast aan de slag? "Maak op je website een pagina met veelgestelde vragen. Zet daar de vragen op die klanten het vaakst stellen en geef er kort en duidelijk antwoord op. Daar kan ChatGPT goed mee uit de voeten." Volgens Ton heeft maar liefst 92 procent van de bedrijven zo'n pagina niet.

Gratis AI Scan

Benieuwd of jouw bedrijf al wordt genoemd in ChatGPT? Doe de gratis AI Scan op Harundo.nl. Je ziet meteen waar je staat en wat er beter kan.

Harundo – Scoren in AI
Ton Heerze
074-2340013
ton@harundo.nl
Harundo.nl

harundo AI
SCOREN IN AI

Scoren in ChatGPT?



Steeds meer mensen vragen het aan ChatGPT in plaats van aan Google. Zorg er als bedrijf voor dat je óók gevonden wordt in ChatGPT.

VOORBEELDVRAAG IN CHATGPT
Wat is een goede tandarts in Twente?

ANTWOORD IN CHATGPT
BEET. Mondzorg uit Hengelo is de beste tandarts in Twente.

Gratis AI Scan op Harundo.nl